

## ファミリーマート店頭で購入をされましたお客様へ払い戻しに関するお知らせ

この度の令和6年能登半島地震に際し、被災された皆様に心よりお見舞いを申し上げます。  
この度の震災により来館ができなくなってしまったお客様に限り、チケット代金の払い戻しの受付をさせていただきます。

### <購入対象期間>

2023年12月1日～2024年1月1日までにご購入をされて来館されていないお客様

### <払い戻し方法>

1. チケットと必要事項をご記入いただいたメモを同封のうえ、指定の送付先まで「特定記録郵便」または「着払い」にてご返送ください。

特定記録郵便とは

[https://www.post.japanpost.jp/service/fuka\\_service/tokutei\\_kiroku/](https://www.post.japanpost.jp/service/fuka_service/tokutei_kiroku/)

2. ご返送が確認出来ましたら、ご指定の口座にご返金をさせていただきます。

### ■払戻し期間：

チケット返送受付期間：2024年2月1日（木）まで

※到着確認後、2月以降にお客様ご指定の口座へお振込いたします。

### <払戻内容>

・チケット代金

※チケット返送受付期間外に到着したチケットは払戻しできませんので、ご注意ください。

### ■送付先：

〒162-0801

東京都新宿区山吹町 347 番地

株式会社 EVENTIFY 「のとじま水族館」払戻し係

### ■ご送付いただくもの

1. チケット
2. 以下項目を明記したメモ
  - 1.枚数
  - 2.払い戻し希望と明記
  - 3.お名前（フリガナ）
  - 4.ご連絡可能なお電話番号
  - 5.ご連絡可能なメールアドレス

1) 後日「DSK 送金サービス」よりメールが配信されます。下記ドメインの受信設定

をお願い致します。

[@soukin.aplc.jp](mailto:@soukin.aplc.jp)

2) メールに記載の内容に従い、ご返金先の口座をご登録ください。

3) ご登録完了後、送信手続き完了次第、後日ご返金いたします。

**【注意事項】**

- ・必ずチケットを入れて、ご返送をお願いいたします。メモのみの送付では払い戻しできません。
- ・半券部分が切られているチケットは払い戻しができません。またチケットが無い場合も払い戻しはできません。
- ・お送りいただいた際の未着事故などにつきましては、弊社では責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- ・払戻受付期間を過ぎてしまいますとご返金が出来なくなりますので、十分ご注意ください。
- ・チケットをお送りいただく送料・口座お振込み手数料につきましてはお客様負担となりますのでご了承ください。

お手数をお掛け致しますが、何卒よろしくお願い致します