セブンチケットで入場引換券を購入されましたお客様へ払戻しに関するお知らせ

この度の令和6年能登半島地震に際し、被災された皆様に心よりお見舞いを申し上げます。
この度の震災により来館ができなくなってしまったお客様に限り、チケット代金の払戻しの受付をさせていただきます。

<購入対象期間>

2023年12月1日～2024年1月1日までにご購入をされて来館されていないお客様

<払い戻し方法>

発券されたセブン・イレブン店舗にて払戻し対応させていただきます。

払戻し期間内に発券された店舗へチケットをご持参ください。

【払戻し期間】2024年1月12日（金）10:00～2月1日（木）23:59

※払戻受付期間外にご持参頂いたチケットは払戻しできませんので、ご注意ください。

※半券部分が切られているチケットは払戻しができません。またチケットが無い場合も払戻しはできません。

発券されたセブン・イレブン店舗へのご来店が難しいお客様におかれましては
下記コールセンターへお問合せください。

セブンチケットコールセンター

0077-787-711（営業時間 9:00～20:00） ※年中無休

お客様には、お手数をお掛け致しますが、何卒よろしく願いいたします。