

石川県海の自然生態館 中期経営目標

(実施期間 平成29年度～平成33年度)

平成29年3月 策定

1 施設の設置目的

県民の余暇活動の増進と水生生物の調査研究の推進を目的としています。

2 施設の果たすべき役割

能登半島近海に生息・回遊する魚たちを観察し、生態を学ぶことによって、能登の海の自然や生態系、豊かさに対する理解を深めることを役割としています。

3 事業内容

(1) レクリエーションの提供

大人から子供まで、全ての入館者に安らぎと癒しを与え、楽しく遊ぶことができるレクリエーションの場を提供します。

(2) 教育普及活動

自然の営みの素晴らしさを生きた水生生物を通して知ってもらう教育活動を実施します。

4 現状と課題

(1) 管理運営体制について

- ・民間のノウハウを活用して、施設を効率的・効果的に管理するため、指定管理者制度を平成18年度から導入しています。
- ・施設利用者に対する利便の提供、利用の促進、利用施設・設備、物品の維持管理及び修繕に関する業務は指定管理者が行っており、当中期経営目標の実施期間である平成29年度から平成33年度までは、「石川県県民ふれあい公社」を指定管理者として指定しています。
- ・県では、利用状況や利用者からのご意見、修繕の実施状況等の管理状況について、指定管理者より定期的に報告を受け、適正な管理運営が行われるよう、運営指導や財政支援を行っています。

(2) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

- ・季節ならではの企画展示や五感に訴える体験展示を実施するなど、常に来館者に新しい発見や話題性を提供出来るよう、工夫を凝らす必要があります。
- ・能登の海の自然や生態系などについて来館者の理解を促進するため、分かりやす

い解説板の設置や飼育員による展示生物ガイドなどの取り組みを進める必要があります。

- ・利用促進に向けてパンフレットやポスターを作成し、学校や公民館へ配布するとともに、ゴールデンウィークや夏休み前には新聞・雑誌広告やテレビCM等によって情報発信を行っておりますが、今後とも情報発信の充実に努めていく必要があります。
- ・全国から誘客を図るため、旅行会社と協力し、旅行クーポン等の取り組みを進める必要があります。
- ・平成28年度には、電子マネー・クレジット端末を導入したところであり、今後とも来館者のニーズも踏まえたサービスの向上に努めていく必要があります。

(3) 施設運営の効率化について

- ・来館者のニーズに迅速かつ的確に対応できるよう、県と指定管理者間で情報を共有し、連携して効率的な施設運営に努めています。
- ・今後とも、指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、質の高いサービスを来館者に提供するとともに、管理経費の削減に努める必要があります。

5 中期経営目標

(1) 中期経営目標（指定管理者が実現すべき目標）

- ① 利用者数を5年間で450,000人にします。
- ② 利用者アンケートによる満足度は引き続き95%以上を維持します。

(2) 測定指標と目標値

測定指標		実績値(H27)	目標値(H33)
①利用者数		426,033人	450,000人
②利用者アンケートによる満足度	利用者サービス	98.6%	95%以上
	施設の維持・管理	100%	95%以上

6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

(1) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取り組み

- ・海の生きものに詳しい著名人や芸能人を招いたトークショーの開催など話題性の高いイベントの実施により、来館者の海の生きものに対する理解を促すとともに、さらに多くの方に来館いただくための取り組みを推進します。
- ・来館者のニーズも踏まえながら解説板や飼育員による展示生物ガイドの内容の充実を図ります。
- ・来館者数が減少する冬期には、こたつに入りながら魚たちを観察できる「こたつde水族館」などの季節ならではの企画展示を行うなど、展示方法に引き続き工夫を凝らします。
- ・各展示施設の魅力や魚たちのニュース、イベントをホームページやテレビCM、ミニコミ誌などの各種媒体を活用して、タイムリーに発信するとともに、ラッピングバスを運行するなど、PRに工夫を凝らします。
- ・旅行クーポンなど、旅行会社とも連携した取り組みを進め、全国からの誘客に努めます。

(2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・指定管理者が管理運営する他の類似施設と連携したPRの実施や、計画的な維持補修を行い、施設運営の効率化と利用者サービスの向上を図ります。

参考資料(施設の利用状況など)

(1)利用指標(利用人数、稼働率などの状況)

項目	H25	H26	H27
入館者数 (人)	451,334	407,300	426,033

(2)使用許可等の状況

該当なし

(3)使用料の収入実績

項目	H25	H26	H27
入館料 (千円)	90,715	82,989	85,072